



FAALİYET RAPORU

2023



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Stratejik Planlama (İş Planlaması ve Yönetimi)

1.1 STRATEJİK PLAN İŞ PLANI GERÇEKLEŞME DURUMU 2023

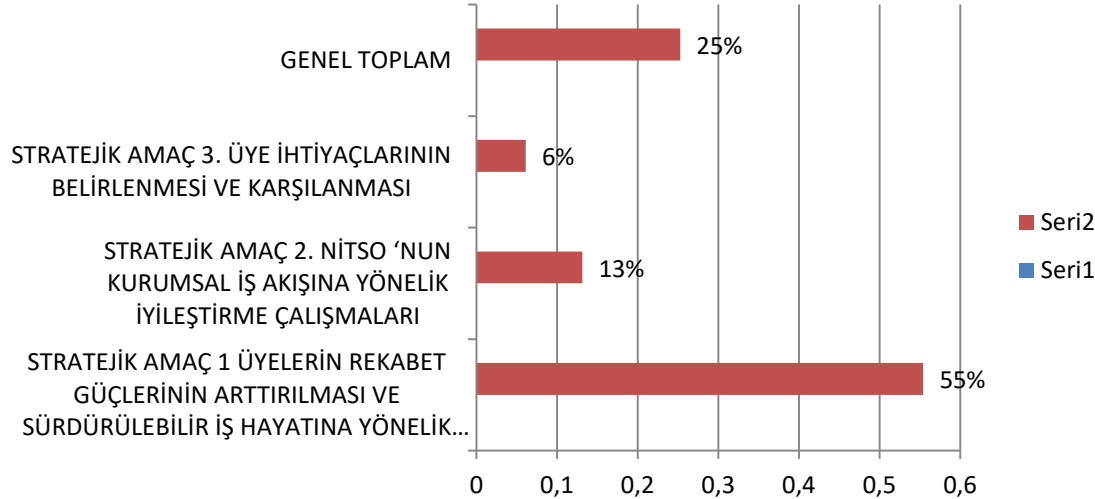
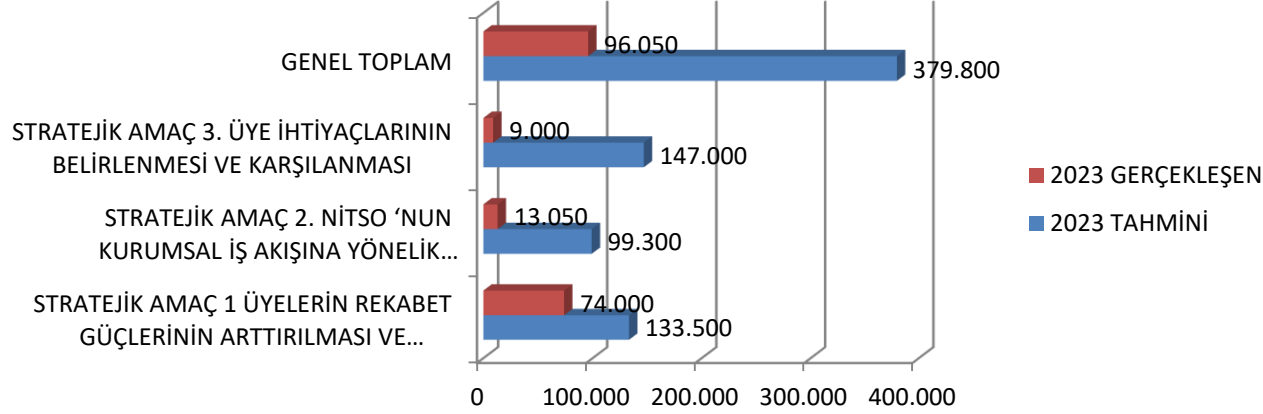
Hedef No	Stratejik Hedef	MALİYET			FAALİYET		
		2023 TAHMİNİ	2023 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI	2023 TAHMİNİ	2023 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI
	STRATEJİK AMAÇ 1 ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ HAYATINA YÖNELİK AMAÇLAR	133.500	74.000	55%	14	8	57%
Stratejik Hedef 1.1	SANAYİNİN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	1.000	6.000	600%	1	3	300%
Stratejik Hedef 1.2	TİCARET SEKTÖRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	8.500	45.000	529%	5	3	60%
Stratejik Hedef 1.3	İŞ HAYATININ SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	124.000	23.000	19%	8	2	25%
	STRATEJİK AMAÇ 2. NİTSO 'NUN KURUMSAL İŞ AKIŞINA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	99.300	13.050	13%	391	139	36%
Stratejik Hedef 2.1	TEKNOLOJİK ÇALIŞMA ORTAMININ İYİLEŞTİRİLMESİ	11.550	12.550	109%	6	4	67%
Stratejik Hedef 2.2	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİN ETKİNLEŞTİRİLMESİ	9.500	500	5%	7	1	14%
Stratejik Hedef 2.3	FİZİKSEL VE FİNANSAL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ	10.000	0	0%	25	2	8%
Stratejik Hedef 2.4	POLİTİKA TEMSİL ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	58.000	32.500	56%	11	11	100%
Stratejik Hedef 2.5	SÜREÇ YAKLAŞIMI SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ	10.250	9.000	88%	342	121	35%
	STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYE İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ VE KARŞILANMASI	147.000	9.000	6%	103	100	97%
Stratejik Hedef 3.1	KURUMSAL İLETİŞİMİN GÜÇLENDİRMESİ	37.000	4.000	11%	4	1	25%
Stratejik Hedef 3.2	ÜYELER VE ODA İÇİN PROJELER GELİŞTİRİLMESİ	14.000	0	0%	6	1	17%
Stratejik Hedef 3.3	ÜYE İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM FAALİYETLERİ İLE MEMNUNİYETİNİN SAĞLANMASI	43.500	5.000	11%	89	94	106%
Stratejik Hedef 3.4	NİĞDENİN SOSYAL HAYATINA YÖNELİK ETKİNLİKLERDE BULUNULMASI VE DESTEKLENMESİ	52.500	140.000	267%	4	4	100%
GENEL TOPLAM		379.800	96.050	25%	508	247	49%

1.1 STRATEJİK PLAN İŞ PLANI GERÇEKLEŞME DURUMU 2023

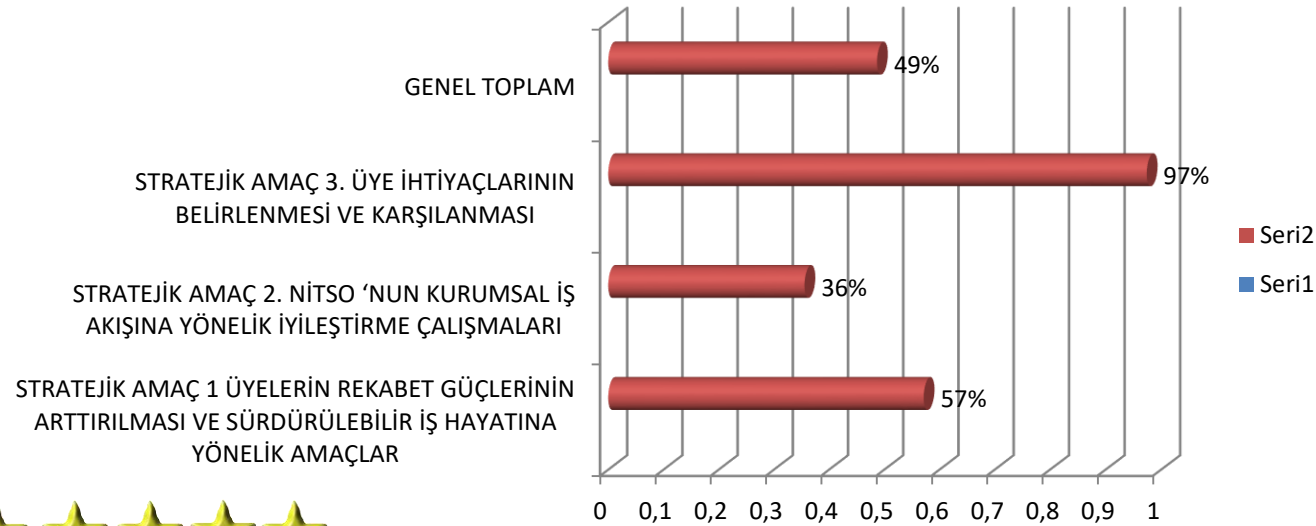
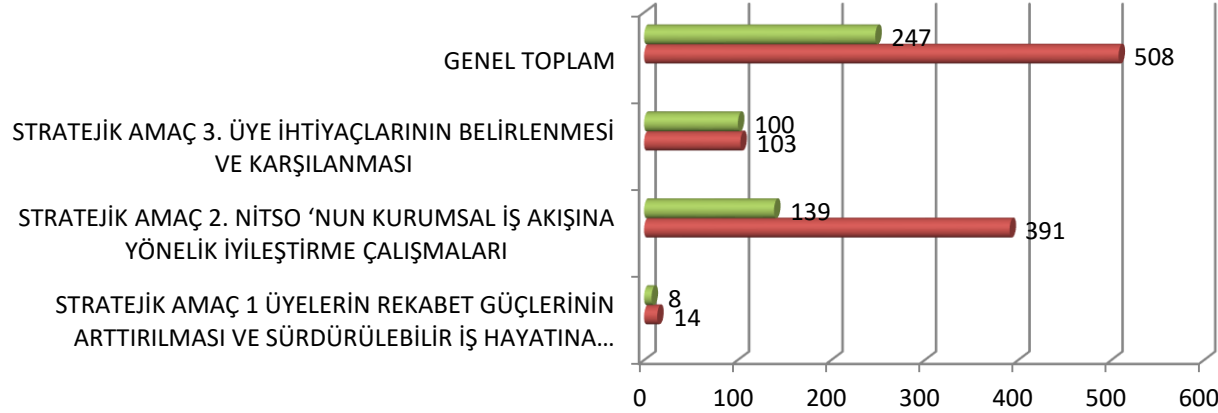
	MALİYET			FALİYET		
	2023 TAHMİNİ	2023 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI	2023 TAHMİNİ	2023 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI
STRATEJİK AMAÇ 1 ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ HAYATINA YÖNELİK AMAÇLAR	133.500	74.000	55%	14	8	57%
STRATEJİK AMAÇ 2. NİTSO 'NUN KURUMSAL İŞ AKIŞINA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI	99.300	13.050	13%	391	139	36%
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYE İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ VE KARŞILANMASI	147.000	9.000	6%	103	100	97%
GENEL TOPLAM	379.800	96.050	25%	508	247	49%



1.1 STRATEJİK PLAN İŞ PLANI GERÇEKLEŞME DURUMU 2023



1.1 STRATEJİK PLAN İŞ PLANI GERÇEKLEŞME DURUMU 2023



1.1 STRATEJİK PLANLAMA

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ



AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

AİK toplantıları tarihleri

1. Toplantı 20 Ocak 2023
2. Toplantı 21 Nisan 2023
3. Toplantı 05 Ağustos 2023
4. Toplantı 05 Kasım 2023



1.2. ODA MEVZUATI

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Kalite Politikası

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2023-2026 stratejik planda yayımlanmıştır.

Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin sanayi ve ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren odamız, üyelerin ve hizmet alanların, beklenti ve ihtiyaçlarını yasal şartlar çerçevesinde karşılayarak memnuniyetlerini sağlamak, Kalite Yönetimi Ve TOBB Akreditasyon Sisteminin şartlarına uyarak etkinliğini sürekli iyileştirecektir.

Misyonumuz

Odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle 5174 sayılı yasa ile tanımlanmış görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, üyelerinin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uygun, sürekli gelişimi hedef alan çalışmalar yapacaktır.



1.2 ODA MEVZUATI

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Vizyonu

Vizyonumuz

Üyelerinin ticaret hayatına değer katacak etkinlikler düzenleyen, proje üreten ve etkin lobi faaliyetleri yürüten, kalkınma odaklı, 3. OSB'nin kurulması için çalışan, verdiği hizmet kalitesini sürekli iyileştiren örnek bir Oda olmak.

Temel Değerler

Çözüm ve Memnuniyet Odaklı
Şeffaf ve Hesap Verilebilir
Katılımcı Yönetim Anlayışı
Eğitim ve Sürekli İyileşme
Çevre ve Sosyal Sorumluluğu Yüksek



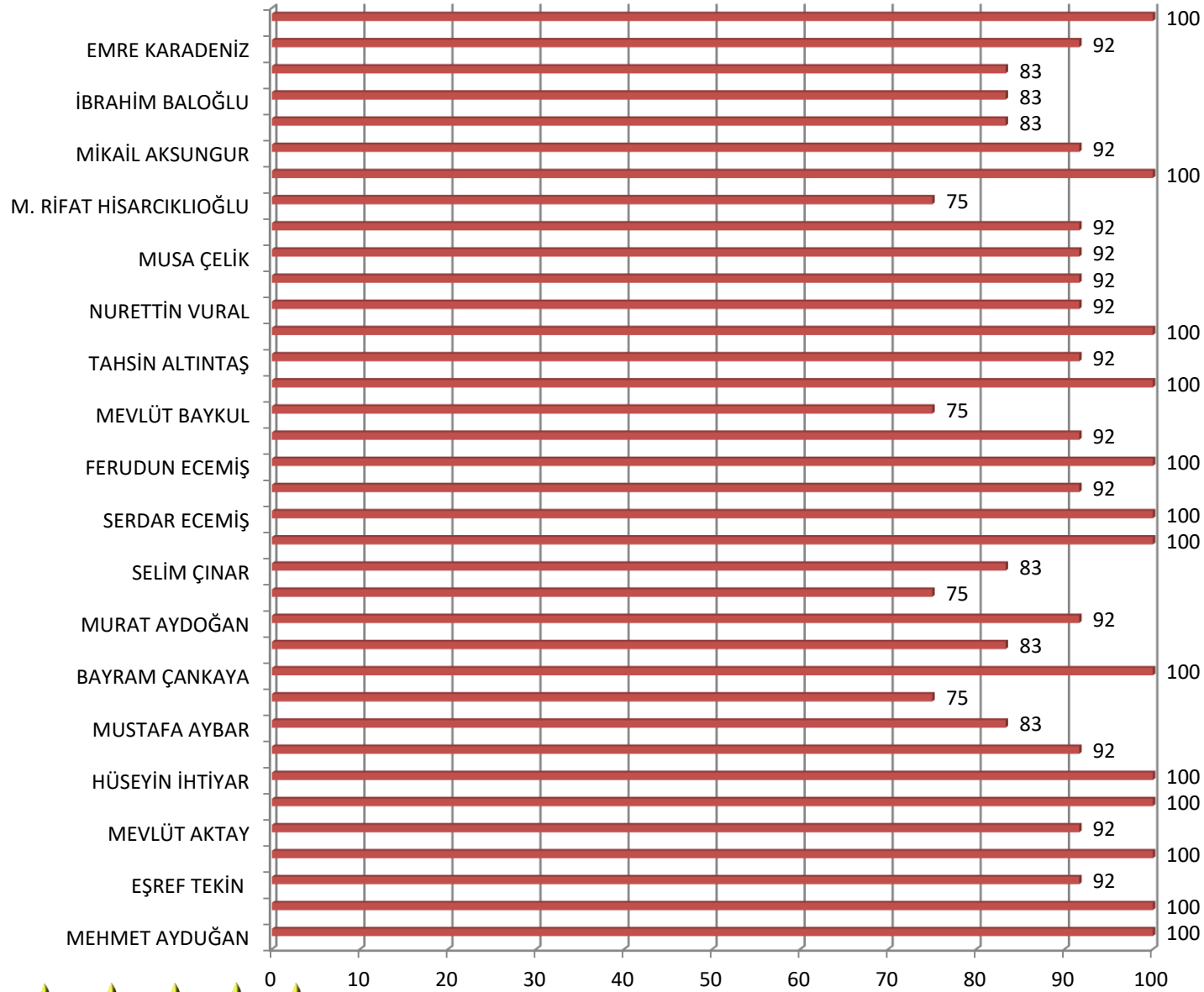
1.2 MECLİS TOPLANTILARI

Meclis Toplantıları

36 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



1.2 MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2023



Genel Katılım Oranı %91,50

■ Katılım Oranı



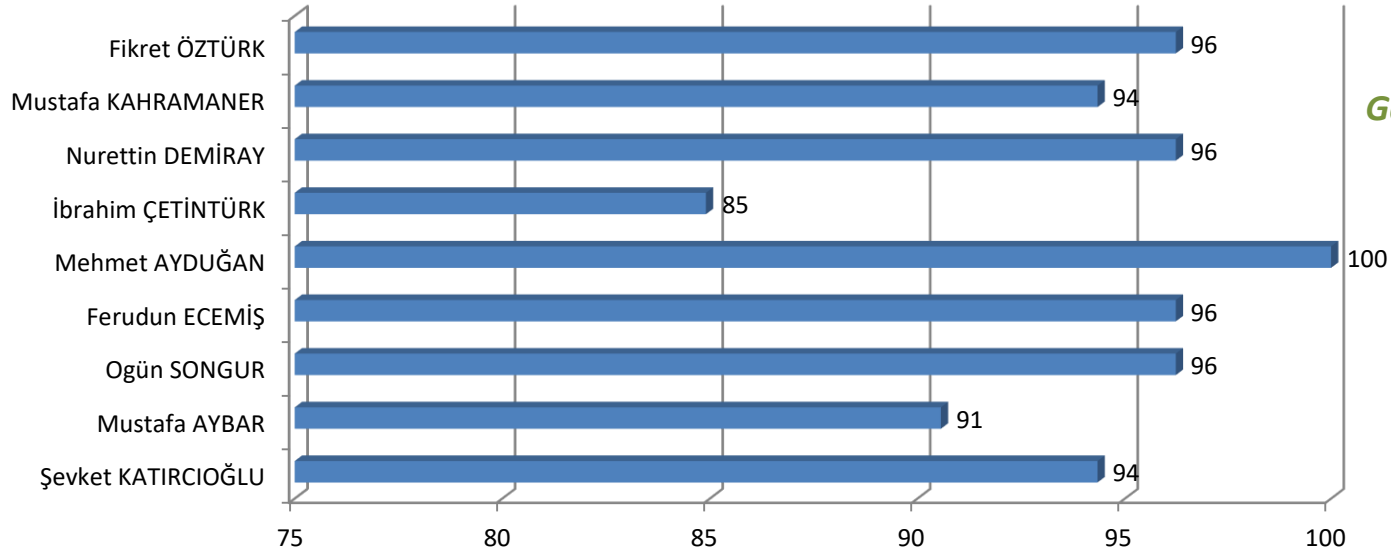
1.2 YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2023

Katılım Oranı (yüzde)



1.2 YÖNETİM ORGANLARININ KATILDIĞI EĞİTİMLER

Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.

2023 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLEDİRMESİ	YER
1	YÖNETİCİ ORYANTASYON EĞİTİMİ	2023	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
2	STRATEJİK PLAN VE SWOT ANALİZİ EĞİTİMİ	2023	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO



1.3 FİNANSAL YÖNETİM

MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız elde ettiği tüm gelirleri kurum misyon ve vizyonuna uygun, şeffaflık, ihtiyatlılık, verimlilik ve muhasebe ilkeleri doğrultusunda, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanunu ve mevzuatlarda yazılı hizmetleri ve verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

2023 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 6,557,724.40 TL

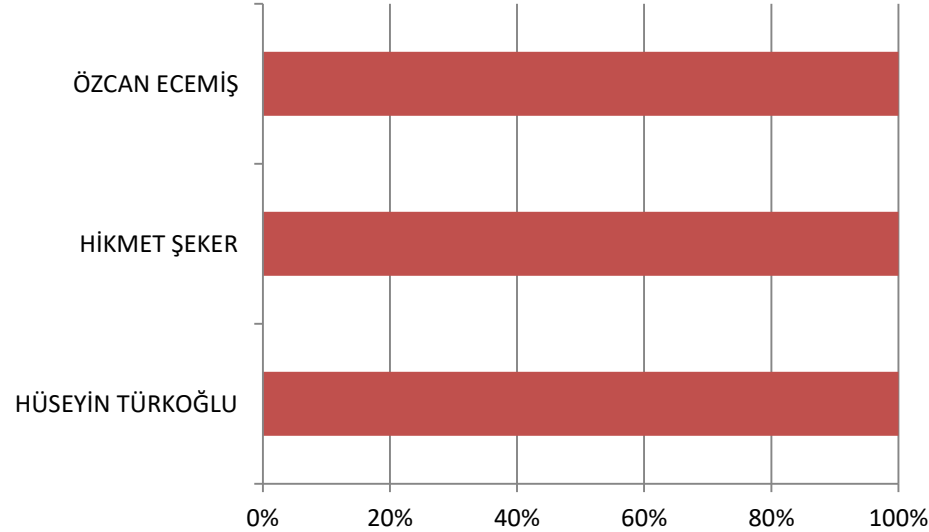
Gerçekleşen gider : 4,078,115.83 TL



1.3 HİK

Hesapları İzleme Komitesi 2023

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



Genel Katılım Oranı %91,66



1.4. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Personel Toplantıları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Çalışanlarını liyakat kurallarına göre hakkaniyetli belirler, kurumsal aidiyet ve kurumsal bağlılıkları artırır, sürekli olarak kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlar, personelini performans ve memnuniyet odaklı bir şekilde yetiştirir ve yönetir.

Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 22 Ocak 2023
2. Toplantı 14 Nisan 2023
3. Toplantı 11 Temmuz 2023
4. Toplantı 16 Ekim 2023

2023 Yılı Genel Katılım Oranı

%100



1.4 Personel Eğitimleri

2023 Yılı Personel Eğitimleri

SIRA	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	FİNANSAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ	Eylül 2023	7
2	DIŞ TİCARET EĞİTİMİ	Eylül 2023	7



1.5.MEDYA VE DİJİTAL İLETİŞİM

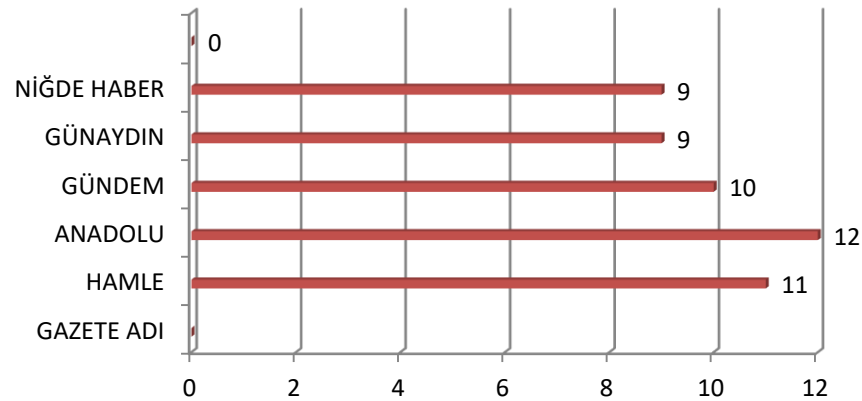
Basında Görünme Oranları

Haberleşme ve Yayın Politikamız

Üyelerinin tercih ettikleri iletişim araçlarını kullanarak onlarla sürekli iletişim sağlar. Güncel veri ve bilgileri yazılı, görsel ve sosyal medya dahil, tüm teknolojik olanakları kullanarak paylaşır.

Basında Görülme Oranları 2023

2023 YEREL BASIN	
GAZETE ADI	HABER ADETİ
HAMLE	11
ANADOLU	12
GÜNDEM	10
GÜNAYDIN	9
NİĞDE HABER	9
Toplam	51



Basın Açıklamaları



Öğrencilere Eğitim Yardımı

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NiTSO) ile Ticaret Borsası (NTB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) büyük katkılarıyla 1000 adet ihtiyaç sahibi öğrenciye eğitim yardımında bulundular. Eğitim desteği kapsamında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası öğrencilere kaban yardımında bulunurken, Niğde Ticaret Borsası ise kışlık bot yardımı yaptı. >>> 5'TE

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, iş hayatında başarılı olmak isteyen herkesi beklediklerini söyledi.

NiTSO'dan Ekim Ayında 4 Farklı Eğitim

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NiTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Ekim ayında düzenlenecek olan eğitimlere tüm NiTSO üyelerini ve çalışanlarını davet etti. Katırcıoğlu; "Sertifika alan katılımcılar, yeni bir iş kurmaları halinde KOSGEB'in Girişimcilik Destek Programı kapsamında 50 bin liraya kadar olan hibe, 100 Bin TL'ye kadar olan faizsiz kredi desteklerinden faydalanabilecekler. Başvuruların Niğde Ticaret ve Sanayi Odası'na yapılması gerekmektedir" dedi. >>>




1.6 ALTYAPI VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TEKNOLOJİLERİ

Yazılım Donanım Listesi 2023

YAZILIM ve DONANIM LİSTESİ	
YAZILIMLAR	
Yazılım Türü	Sayısı
TOBB Net Programı	1
MERSİS	1
Probase Evrak Takip Programı	1
SMS Programı	1
DONANIMLAR	
Donanım	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar	11
Dizüstü Bilgisayar	4
Yazıcı	9
Network Sunucu	0
Server	1
Fotokopi Makinası	1
Faks	2
Tarayıcı	3
Projeksiyon	3
Klimalar	8
Profosyonel Fot. Mak.	1



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Üye Anketleri

Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığı üyelerinin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenler,

İhtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranır,

Üyeleri için gerekli tüm ekonomik olanakları ve destekleri araştırılarak onların faydalanmasını sağlar,

Etkin bir üye geri besleme sistemi kurarak, üyelerine katma değer sağlayacak faaliyetler yürütür.

Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2017	59	12 soru	1 adet	95,70 ve 97.00	%80-90 arası
2018	124	12 soru	1 adet	89,69 ve 95.00	%85-90 arası
2019	130	12 soru	1 adet	94,62 ve 93,41	%85-90 arası
2020	168	12 soru	1 adet	87,23 ve 92,35	%85-90 arası
2021	150	12 soru	1 adet	84,89 ve 89,44	%85-90 arası
2022	125	12 soru	1 adet	88,71 ve 86,56	%85-90 arası
2023	164	12 soru	1 adet	91,90 ve 82,71	%80-90 arası



1.8 KURUMSAL GELİŞİM

Kalite Yönetim Sistemi



Kurum İç Denetimler

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 16/08/2023 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	16/08/2023	16/08/2023
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Sefa ÖZER	16/08/2023	16/08/2023
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	16/08/2023	16/08/2023
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Bülent ÖZTÜRK	16/08/2023	16/08/2023
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Bülent ÖZTÜRK	16/08/2023	16/08/2023
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	16/08/2023	16/08/2023
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	16/08/2023	16/08/2023
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	16/08/2023	16/08/2023
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	16/08/2023	16/08/2023
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	16/08/2023	16/08/2023
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	16/08/2023	16/08/2023
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	16/08/2023	16/08/2023

Kalite Belgesi



Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı
20 Ocak 2023	2023/1
21 Nisan 2023	2023/2
04 Ağustos 2023	2023/3
05 Kasım 2023	2023/4



2.1 İLİŞKİ AĞI YÖNETİMİ

2023 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **2620**

Askıda Üye Sayısı : **458**

Ekonomik Raporlar



2.1 İLİŞKİ AĞI YÖNETİMİ

2023 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

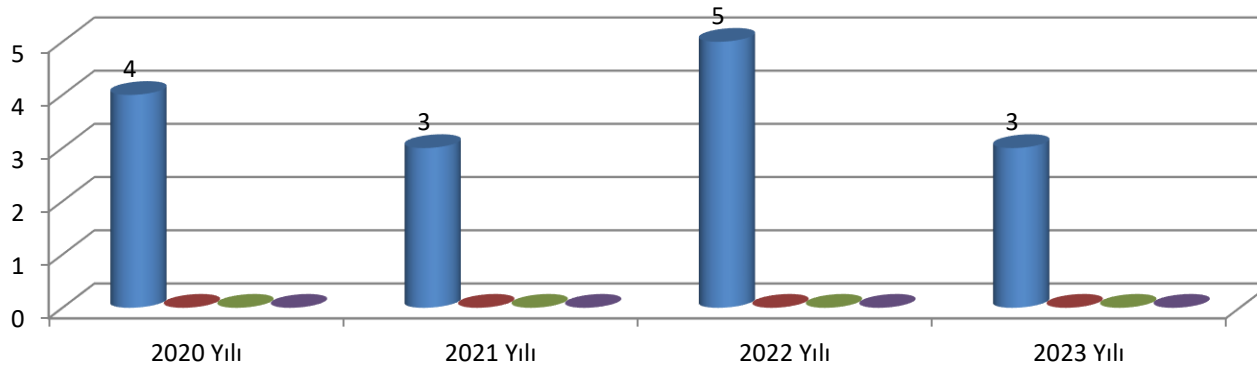
	LTD.ŞTİ	A.Ş. TESCİL	ŞAHİS TES.	KOOP. TESCİL	ŞUBE TES.	ŞUBE GİDEN	MRKZ NAK.TES	MRK. NAKİL İŞLERİ GİDEN	ACENTE LİK TESCİLİ	HİSSE DEVRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	LTD.ŞTİ TADİL	TÜR DEĞŞ.	BİRLEŞ ME	A.Ş TADİL G.KUR	KOOP. DEĞ. GEN KUR	ŞAHİS DEĞŞ.	LTD.ŞTİ. TASFİYE	A.Ş. TASFİYE	KOOP. TAS.	ACENTELİK FESHİ	A.Ş. TERK	LTD.ŞTİ TERK	ŞAHİS TERK	A.Ş. ŞUBE TERK	LTD.ŞTİ ŞUBE TERK	KOOP TERK	YAZIŞMLAR
1.Ara	7	1	6		3		2	1	1	14	30		12		1	13	5	2	1				1	3	1		1	53	
2.Ara				2	1						1																	1	2
3.Ara	1											2	2																2
6.Ara		1				2																							4
7.Ara	1		1					1		1	5		3																1
8.Ara	1				1						1									1									4
9.Ara	1		1								1																		5
10.Ara	1										1		2					1	1										6
13.Ara										1	2		1												1				
14.Ara													1																14
15.Ara																										1			2
16.Ara						1							4																5
17.Ara						1							2																
20.Ara	1		1								1		2					1											
21.Ara		1			2						2	1	2																1
22.Ara											3	2	1						1										3
23.Ara											1																		
24.Ara											1		3																1
27.Ara	1	1			1			1		2	2		2																
28.Ara	1							1		1	2		3			1	1		1					1	1		2		5
29.Ara	2										3	4	3					1		1						1			
30.Ara						1					2	3	1			2	1		1										
31.Ara	1										1	1	3			1													2
TOPLAM	11	3	5	1	11			3		20	27	2	33			4	3	3	5					1	2	2	2	1	65
G.Toplam	163	14	40	2	57	3	7	22	10	140	240	25	142	4	4	62	37	18	20		1	2	5	28	18	7	13	5	649



2.3 LOBİ FAALİYETLERİ

2023 Gerçekleşen Lobi Faaliyetleri Sayısı : 3

Lobi Performans Raporu				
Yıllar	2020 Yılı	2021 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı
Başarı ile tamamlandı	4	3	5	3
Kabul edilmedi	0	0	0	0
Cevap gelmedi	0	0	0	0
Devam ediyor	0	0	0	0
Toplam	4	3	5	3

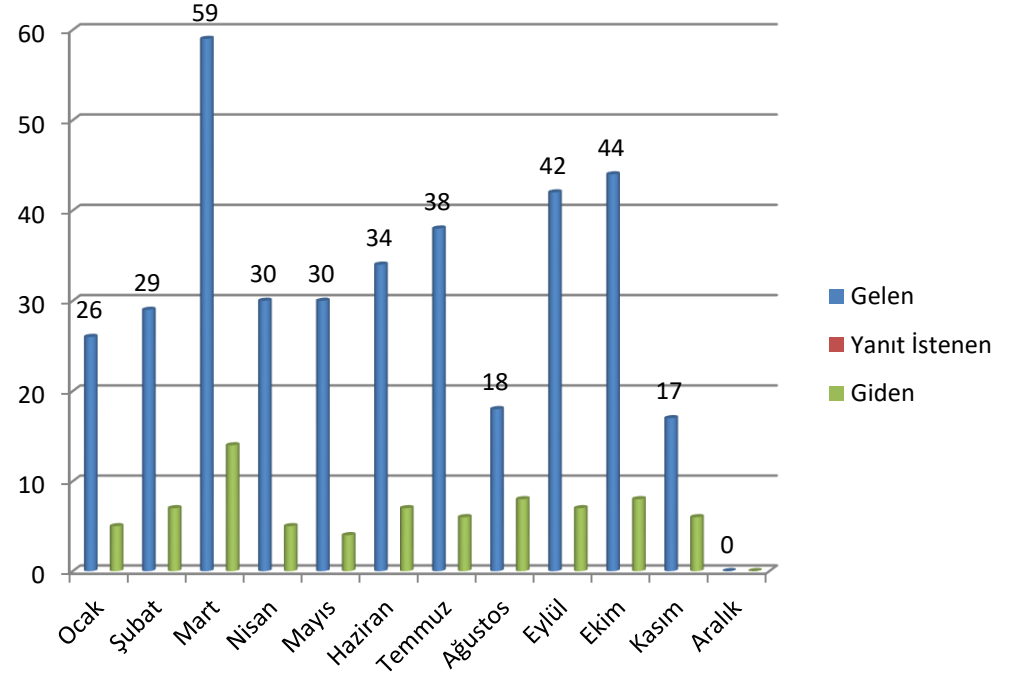


- Başarı ile tamamlandı
- Kabul edilmedi
- Cevap gelmedi
- Devam ediyor



TOBB Gelen Giden Evrak Takibi

2023 yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	yüzdesi
Ocak	26		5	
Şubat	29		7	
Mart	59		14	
Nisan	30		5	
Mayıs	30		4	
Haziran	34		7	
Temmuz	38		6	
Ağustos	18		8	
Eylül	42		7	
Ekim	44		8	
Kasım	17		6	
Aralık	0		0	
Toplam	367	0	77	



2.2 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

EKONOMİK VERİLER

- 1- Niğde İli İstatistikî Sunum**
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistikî Sunum**
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde**
- 4- Niğde İli Ekonomik Görünümü**



2.2 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI 2023

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ		
	2022	2023
KAPASİTE RAPORU	58	61
EKSPERTİZ	6	7



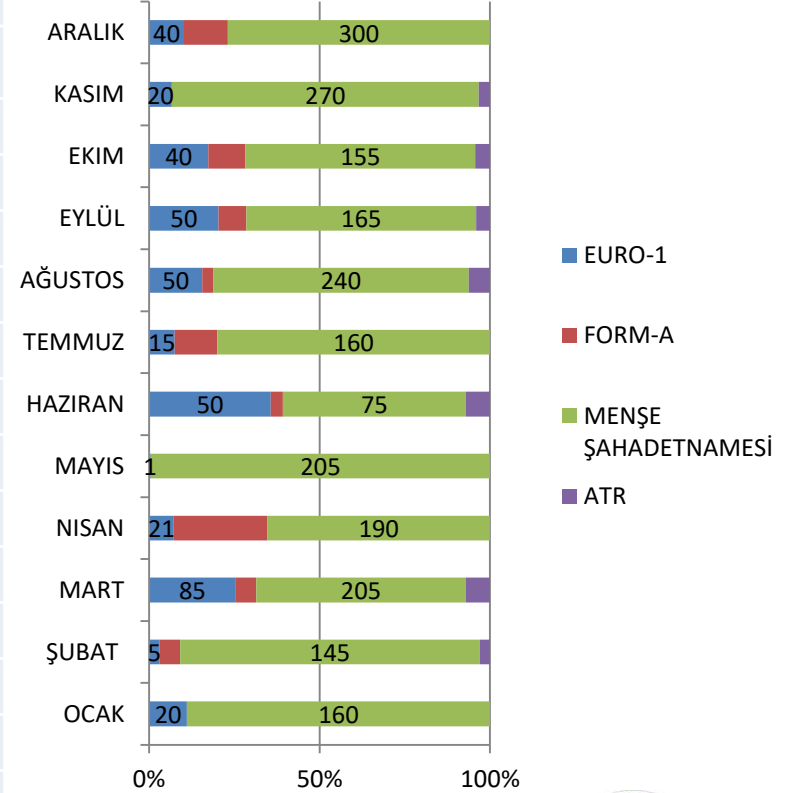
SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ 2023

SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2023		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	124
2	ŞUBAT	128
3	MART	119
4	NİSAN	132
5	MAYIS	184
6	HAZİRAN	125
7	TEMMUZ	135
8	AĞUSTOS	156
9	EYLÜL	163
10	EKİM	192
11	KASIM	116
12	ARALIK	193
TOPLAM		1767

2.4 DIŞ TİCARET VE ULUSLARARASILAŐMA

2023 YILI İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ

İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŐE ŐAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	20		160	
ŞUBAT	5	10	145	5
MART	85	20	205	24
NISAN	21	80	190	
MAYIS	1		205	
HAZİRAN	50	5	75	10
TEMMUZ	15	25	160	
AŐUSTOS	50	10	240	20
EYLİL	50	20	165	10
EKİM	40	25	155	10
KASIM	20		270	10
ARALIK	40	50	300	
GENEL TOPLAM	412	251	2310	92



2.4 DIŞ TİCARET VE ULUSLARARASILAŐMA

2023 YILI DIŞ TİCARET EĞİTİMİ





Saygılar...